

A partir de agora, sua empresa conta com a cobertura da **PrimaVida Dental**, sua **Assistência Odontológica**.
Oferecemos uma **Rede Credenciada** com o **melhor da Odontologia**.

Para ter acesso ao CRM você deve entrar no site www.primavida.com.br opção acesso ao portal:



Selecione a opção empresa, opção CPF ou CNPJ e insira os seus dados.



Acesso inicial:
Pessoa Jurídica: nº CNPJ e senha os 6 primeiros dígitos do CNPJ



Clica em financeiro

FATURAS						
Banco	Número	Vencimento	Crédito	Valor	Pagamento	Pago
		10/10/2020	(=) Valor: R\$ 32,00 (+) Multa/Juros: R\$ 3,51 (-) Valor final: R\$ 35,51			
10015230111	22/10/2020	(=) Valor: R\$ 5,00 (+) Multa/Juros: R\$ 0,52 (-) Valor final: R\$ 5,52				
10015230146	25/10/2020	(=) Valor: R\$ 5,00 (+) Multa/Juros: R\$ 0,51 (-) Valor final: R\$ 5,51				

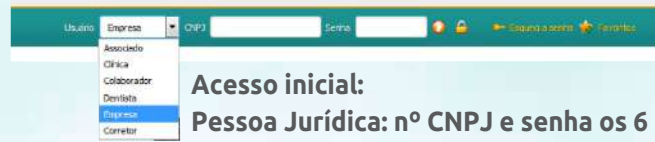
Clicar na opção boleto.



Para ter acesso ao CRM você deve entrar no site www.primavida.com.br opção acesso ao portal:



Seleciona a opção empresa, opção CPF ou CNPJ e insira os seus dados.



Acesso inicial:

Pessoa Jurídica: nº CNPJ e senha os 6 primeiros dígitos do CNPJ

Vá em solicitações, inclusão de

Preencha Com o CPF, E os dados do Titular



SOLICITAÇÕES - INCLUSÃO DE TITULAR/DEPENDENTE

ATENÇÃO
Todas as alterações aqui efetuadas são de inteira responsabilidade da empresa contratante.

Responsável financeiro
CPF: 055.437.030-86 OK

Dados pessoais
Nome: MARIA DA SILVA
Nascimento: 01/02/1960
Sexo: Feminino
Identidade:
Órgão Emissor:
Matrícula:
Telefone fixo: (11)999999999
Telefone celular:
E-mail: PRIMAVIDA@PRIMAVIDA.COM.BR

Inclusão de dependente junto com o titular

Preencha com todos os dados do dependente colocando o grau de parentesco do mesmo.

Endereço
CEP: 20040-905 Não sabe o CEP? Vá aqui
Tipo: AV
Endereço: AVENIDA RIO BRANCO
Número:
Bairro:
UF: RJ
Cidade: RIO DE JANEIRO
Estado: CENTRO

Titular/dependente
O responsável financeiro também será usuário do plano? Sim Não

Cidade de origem: 09/04/2021
Nome: MARIA DA SILVA
Parentesco: TITULAR
Sexo: Feminino
Nascimento: 01/02/1960
CPF: 055.437.030-86
Nome da mãe: MARIA DO NASCIMENTO
CID:
Telefone fixo: (11)999999999
Telefone celular:
E-mail: PRIMAVIDA@PRIMAVIDA.COM.BR
Plano: PRIMAVIDA MATER
Valor mensal: 1,00
Próximo pagamento: 05/2021

Após preencher os dados apertar o botão incluir.

Titular/dependente
O responsável financeiro também será usuário do plano? Sim Não

Cidade de origem: 01/02/2021
Nome: JEFFERSON OLIVEIRA
Parentesco: FILHO
Sexo: Masculino
Nascimento: 01/02/2021
CPF: 055.272.740-40
Nome da mãe: MARIA DA SILVA
CID:
Telefone fixo:
Telefone celular:
E-mail:
Plano: PRIMAVIDA MATER
Valor mensal: 1,00
Próximo pagamento: 02/2021

Após o preenchimento clique em concluir solicitações

Clique em incluir outro.

Nome	Parentesco	Sexo	Nascimento	CPF	Nome da Mãe	Fluxo	Valor mensal	Próximo Pagamento	Ativo	CR
MARIA DA SILVA	TITULAR	FEMININO	01/02/1960	055.437.030-86	MARIA DO NASCIMENTO	PRIMAVIDA MATER	1,00	05/2021	09/04/2021	
JEFFERSON OLIVEIRA	FILHO	MASCULINO	01/02/2021	055.272.740-40	MARIA DA SILVA	PRIMAVIDA MATER	1,00	02/2021	09/04/2021	

Para ter acesso ao CRM você deve entrar no site www.primavida.com.br opção acesso ao portal:



Selecione a opção empresa, opção CPF ou CNPJ e insira os seus dados.

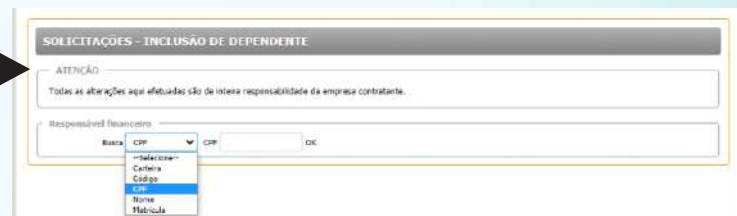


Acesso inicial:
Pessoa Jurídica: nº CNPJ e senha os 6 primeiros dígitos do CNPJ

Vá em Solicitações, Inclusão de Dependente



Busque o usuário titular.



Preencha com os dados do dependente e clique em incluir

ATENÇÃO
Todas as alterações aqui efetuadas são de inteira responsabilidade da empresa contratada.

Responsável financeiro
Busca: CPF: 000-437-620-88 OK Responsável: MARIA DA SILVA

Usuários já cadastrados
01) MARIA DA SILVA
02) JEFFERSON GAUBER

Novo Usuário

Data de adição: 08/04/2021
Nome: JORDAN DA SILVA
Parentesco: CONJUGE/COMPANHEIRO
Sexo: Masculino
Nascimento: 01/02/1981
CPF: 110.345.400-50
Nome da mãe: maria sponhaes
CID:
Telefone fixo:
Telefone celular:
E-mail:
Plano: ORBITALIZA MATER
Valor mensal: 1,00
Prêmio Pagamento: 05/2021

Incluir

Após a inclusão clique em confirmar solicitações

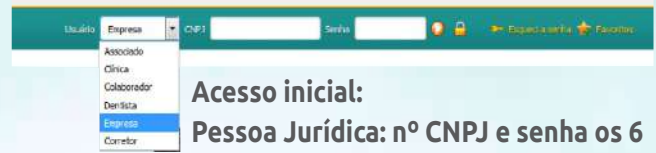
Nome	Parentesco	Sexo	Nascimento	CPF	Nome da Mãe	Plano	Valor mensal	Prêmio Pagamento	Adição	CNS
JORDAN DA SILVA	CONJUGE/COMPANHEIRO	MASCULINO	01/02/1981	110.345.400-50	MARIA CONZUEIRO	PRIMAVIDA MATER	1,00	05/2021	08/04/2021	

Concluir solicitação

Para ter acesso ao CRM você deve entrar no site www.primavida.com.br opção acesso ao portal:



Seleciona a opção empresa, opção CPF ou CNPJ e insira os seus dados.



Acesso inicial:
Pessoa Jurídica: nº CNPJ e senha os 6 primeiros dígitos do CNPJ

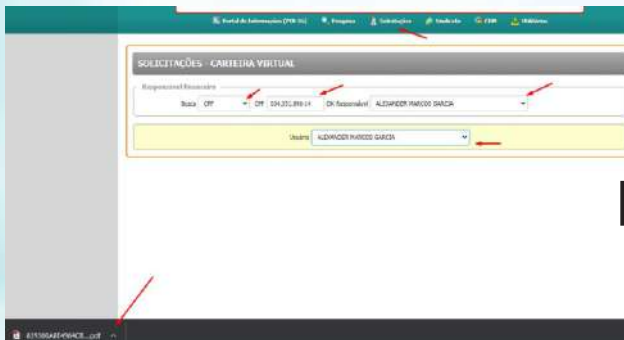
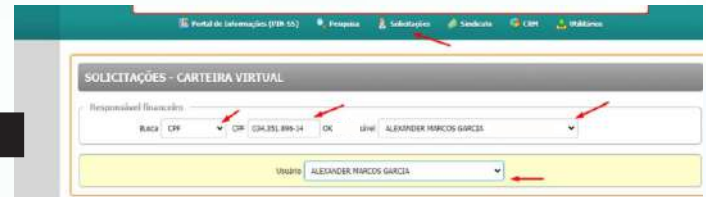
Vá em Solicitações, Inclusão de Dependente

Escolher a opção CPF



Preencher com o nº do CPF do colaborador

A carteira será automaticamente baixada no navegador



Para ter acesso ao CRM você deve entrar no site www.primavida.com.br opção acesso ao portal:

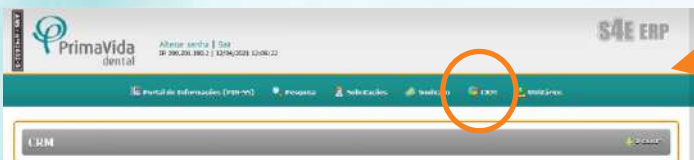


Selecione a opção empresa, opção CPF ou CNPJ e insira os seus dados.



Acesso inicial:

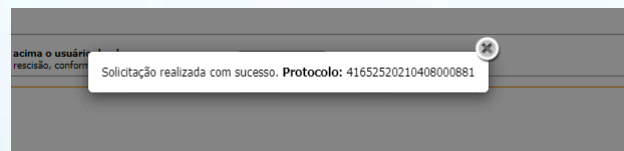
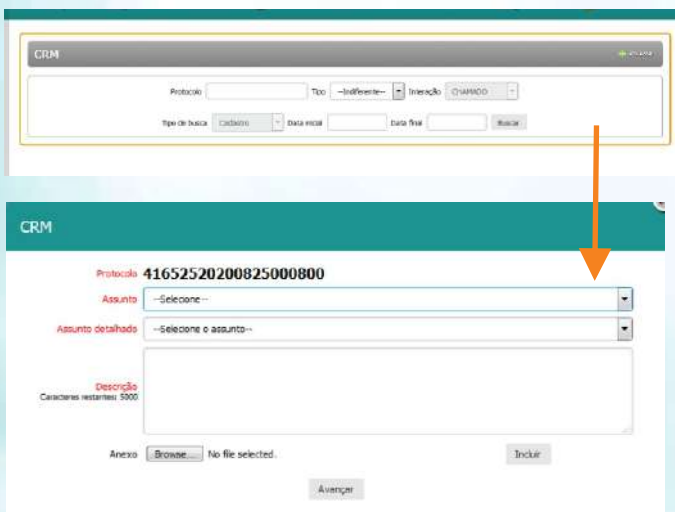
Pessoa Jurídica: nº CNPJ e senha os 6 primeiros dígitos do CNPJ



Clicar na aba CRM

Clicar na botão Incluir.
Escolher o Assunto, Assunto detalhado, preencher a demanda desejada no campo descrição e incluir anexo, caso queira.

Clicar no botão avançar



Será informado o protocolo de CRM do cancelamento.

Para ter acesso ao CRM você deve entrar no site www.primavida.com.br opção acesso ao portal:



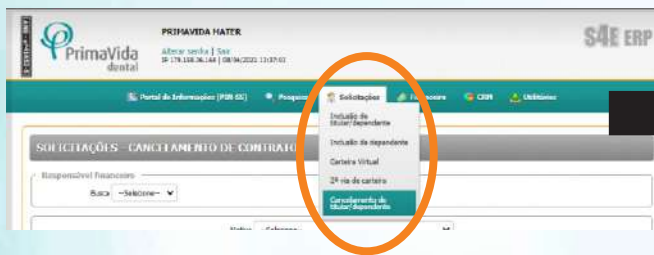
Seleciona a opção empresa, opção CPF ou CNPJ e insira os seus dados.



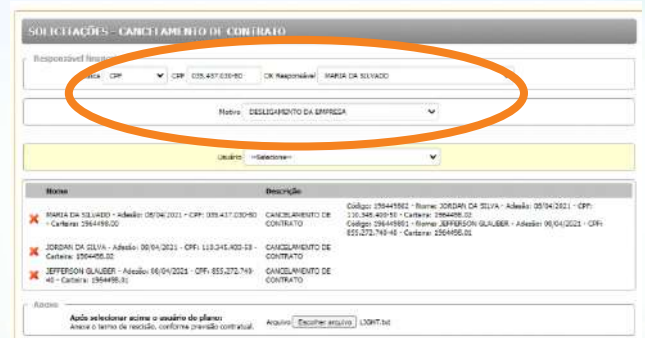
Acesso inicial:

Pessoa Jurídica: nº CNPJ e senha os 6 primeiros dígitos do CNPJ

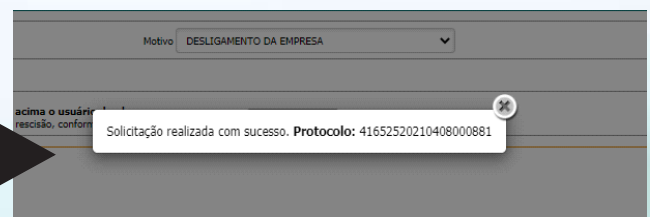
Vá em Solicitações, Cancelamento de titular/dependente



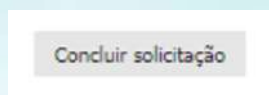
Escolha a forma o usuário a ser cancelado, com motivo



Anexe o documento de rescisão no caso de desligamento da empresa, no caso de rompimento do contrato por iniciativa do beneficiário se faz necessário o envio da carta de cancelamento preenchida pelo titular informando o motivo, e assinada pelo mesmo.



Após isso clique em concluir solicitação



Será informado o protocolo de CRM do cancelamento.

Live de Treinamento para Empresas

Semanalmente, as sextas-feiras, realizamos lives através do meeting para treinamento e esclarecimento de todas as dúvidas dos colaboradores.

Sua presença é muito importante!

Às sextas-feiras
1º horário: 9:00h
2º horário: 15:00h



Informamos que toda demanda deve ser tratada exclusivamente através do site www.primavida.com.br, onde receberá um protocolo de atendimento para acompanhamento da resposta, tudo de forma segura obedecendo a legislação em vigor, em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD nº13.709/2018), art. 1º, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, protegendo os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

Além de fácil, o acesso ao site é bem completo, permite movimentações cadastrais (inclusão, alteração, cancelamento), abertura de CRM (canal de chat com a operadora), retirada de carteira virtual, acesso a fatura, entre outras. Tudo de forma segura através de área logada mediante a oferta de login e senha individualizada por funcionário da controladora/empresa.

Canais de Atendimento ao Beneficiário.

Acesso à Rede Credenciada

www.primavida.com.br/redecredenciada

SAC -Beneficiário WhatsApp

 **(21) 97164-0379**



Atendimento apenas por mensagem de texto.

SAC / OUVIDORIA

(21)3299-4545

Rio de Janeiro e Grande Rio

Horário de Atendimento:

de Segunda a Sexta das 08:30 às 18:30 horas,
e no Sábado das 08:31 às 12:00 horas exceto feriados
Horário de Brasília.

4003-3035

Demais localidades
Custo de ligação local

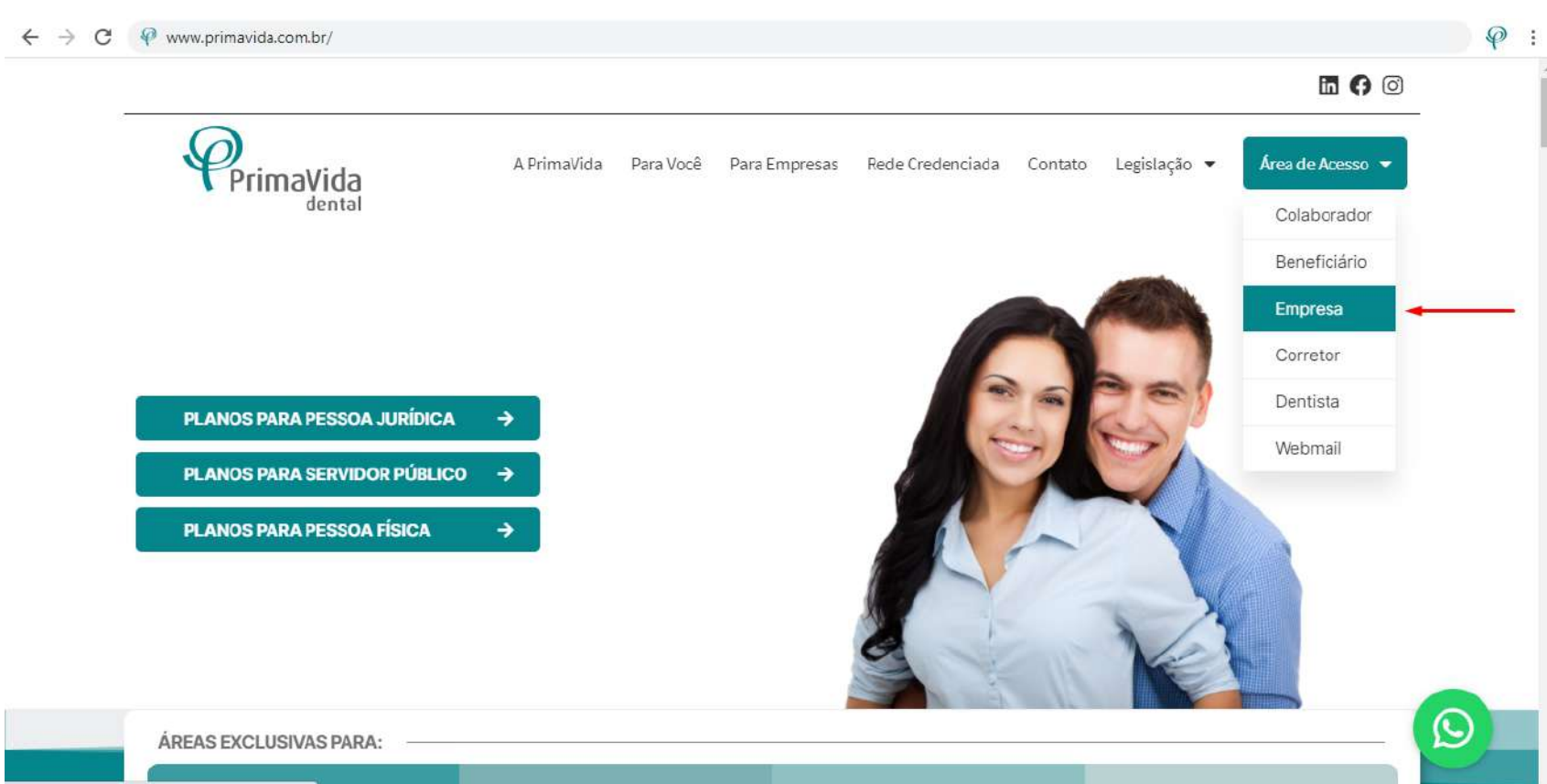
Através do APP **PrimaVida Dental Beneficiários**
disponível nas principais lojas de aplicativos:

Basta preencher o seu CPF.

Senha Inicial: a primeira letra do nome
com os três primeiros números do CPF.



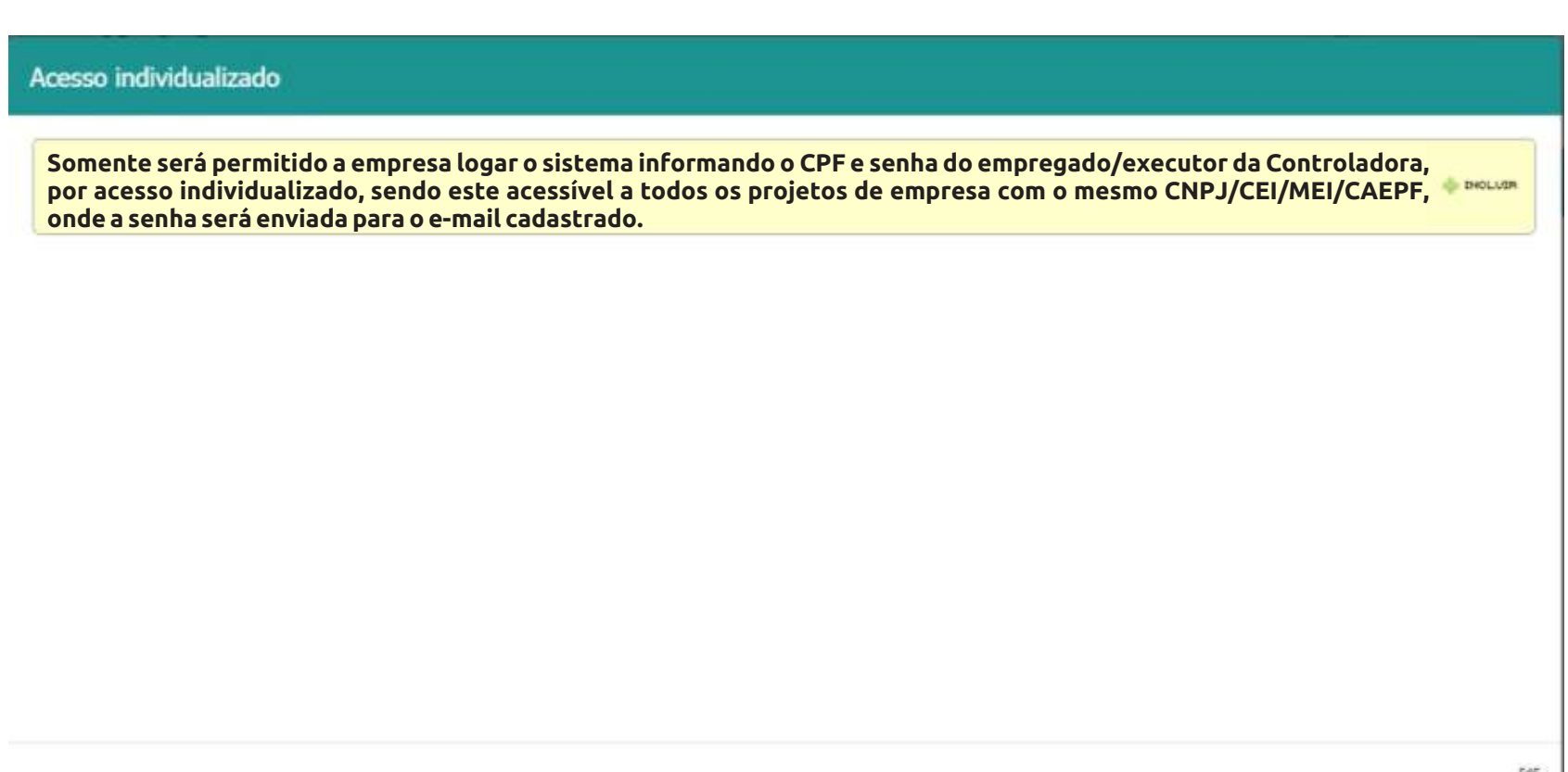
Passo 1



Insira:

- CNPJ
- Senha da empresa

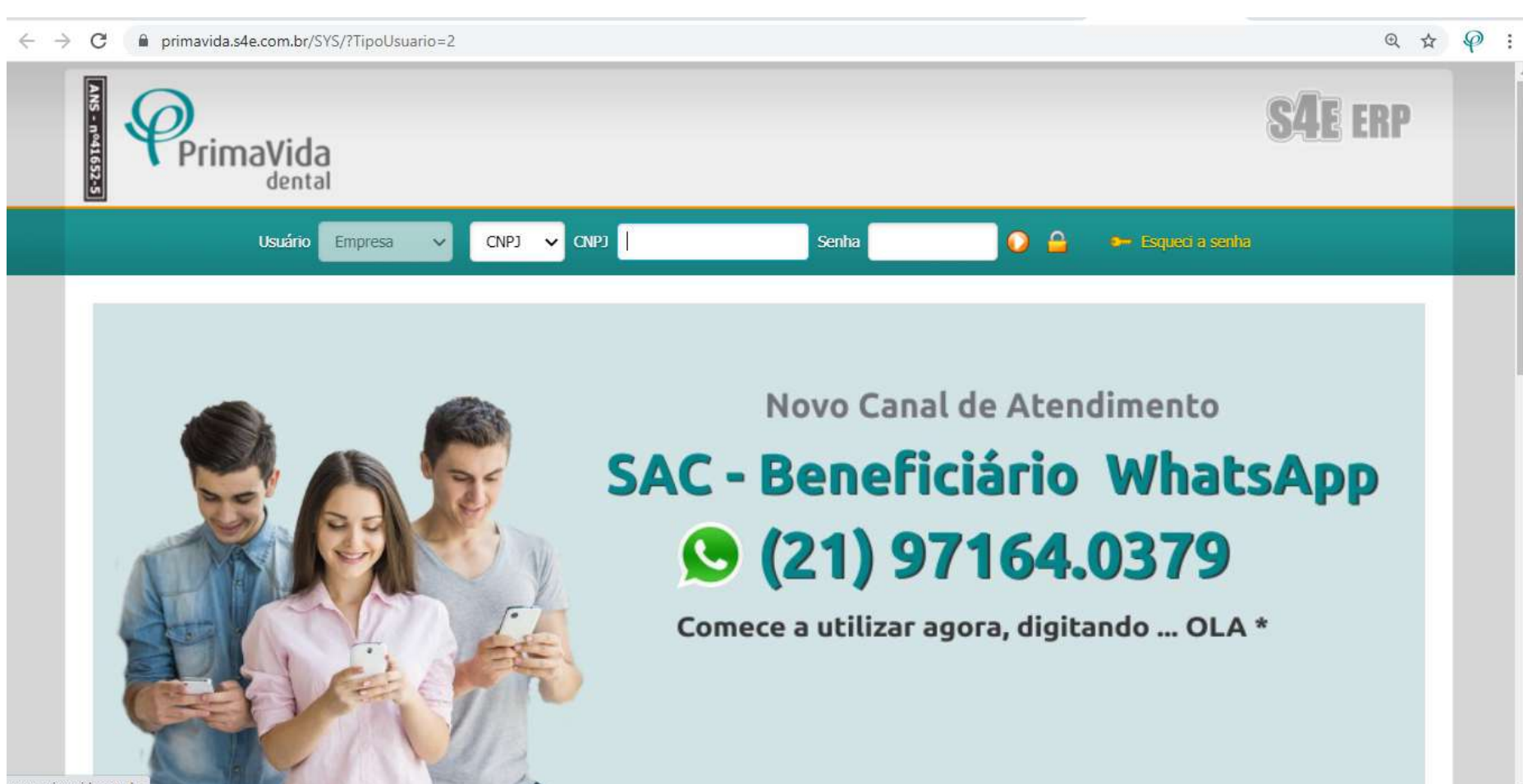
Passo 3



Criando Acesso Individualizado

- Acesse o site www.primavida.com.br
- Clique na "Área de Acesso" e em seguida "Empresa".

Passo 2



Clique em "+ Incluir"

Somente será permitido a empresa logar o sistema informando o CPF e senha do empregado/executor da Controladora, por acesso individualizado, sendo este acessível a todos os projetos de empresa com o mesmo CNPJ/CEI/MEI/CAEPF, onde a senha será enviada para o e-mail cadastrado.

Passo 4

Cadastre os dados dos novos operadores, selecione os respectivos acessos necessários e clique em "Avançar".

Passo 5



Insira o CNPJ, CPF e clique em "Esqueci minha senha"

O site irá solicitar a confirmação do CNPJ clicando no "Avançar".

Passo 6



Passo 7



O site enviará em até 05 minutos um e-mail para a redefinição de senha.

Você receberá uma senha temporária por e-mail, que deverá ser alterada no próximo acesso ao site.

Prezado(a) JOSE CARLOS,

Segue a sua senha para acessar o sistema com o perfil empresa.

Senha: 10SSC25L

PrimaVida Dental
sistema@primavida.com.br

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

Passo 9



Faça o acesso utilizando a senha temporária.

Após logado, caso queira incluir novos operadores basta clicar na aba Acesso e repetir o Passo 3 e 4

Passo 10

